

## PROTECTION DES PERSONNES VULNERABLES

3977



CRIPPAV



MANDAT DE PROTECTION FUTURE



PROCURATION BANCAIRE



HABILITATION FAMILIALE



MESURE DE PROTECTION JUDICIAIRE



HOSPITALISATION SOUS CONTRAINTE

### Principe

Le 3977 est une **plateforme nationale d'écoute** avec un numéro d'appel unique (numéro gratuit). La Fédération 3977 de lutte contre les maltraitements envers les personnes en situation de vulnérabilité (notamment âgées ou en situation de handicap) en France. Il est soutenu et financé par les pouvoirs publics (Direction Générale de la Cohésion Sociale du ministère des Solidarités et de la Santé).

Sa mission est de répondre aux alertes sur des situations de maltraitance possibles, et accompagner vers les professionnels, services et institutions légitimes et compétents, pour faire cesser les situations de maltraitance. La fédération contribue à la prévention des maltraitements et à leur détection précoce par les professionnels et les proches aidants, notamment par l'information, la sensibilisation et la formation. Elle contribue au développement d'une politique publique de lutte contre les maltraitements.

### Démarche

La plateforme assure une écoute de tous les appels : victimes, proches, témoins ou professionnels, pour les accueillir, les soutenir et les comprendre, de façon bienveillante, au besoin sous couvert d'anonymat. Mais elle permet aussi d'accompagner les appelants dans leurs démarches, les informer des possibilités et des enjeux pour eux, les conseiller et leur apporter un soutien.

Les écoutants s'appuient à chaque étape sur des principes éthiques : bienveillance et neutralité vis-à-vis de l'appelant, respect de la confidentialité, pluralisme et diversité professionnelle des écoutes et de l'accompagnement, prévention de tout conflit d'intérêt, éviter tout contact direct (autre que téléphonique) avec les appelants en sollicitant les acteurs pertinents de leur proximité.

La maltraitance peut prendre plusieurs formes : violences physiques, sexuelles, psychologiques, matérielles, financières, défaut de soins, négligences, discriminations, privation ou restriction des droits.

La maltraitance existe à domicile comme en établissement.

Ouverture de la plateforme du lundi au dimanche de 9h à 19h avec une coupure le week end de 13h à 14h.



# NEPALE

METTRE EN LIEN

**01 69 63 29 70**

Retrouvez l'ensemble des  
fiches pratiques sur notre  
site internet

[www.nepale.fr](http://www.nepale.fr)